

Inhalt

	Seite
1 Indikatoren psychosozialer Risiken	7
2 Vorgehensweise im Betrieb	9
• Besonderheiten	9
• Planung und Vorbereitung	10
3 Erhebung belastender Faktoren der Arbeit	13
• Verschiedene Möglichkeiten der Datenerhebung	13
• Mitarbeiterbefragung	14
• Beobachtung	16
• Workshops und Gruppen-Interviews	18
• Standardisierte Verfahren	20
4 Auswertung der Daten und Ableitung von Massnahmen	21
• Ergebnisdiskussion/Rückmeldung usw.	21
• Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen	22
• Unterstützung von externen Fachleuten.	26
5 Verfahren zur Auswahl	27
• Überblick	27
• Checkliste „Stress“ aus der Schweiz	28
• ABS Gruppe 2015 aus Österreich	32
• Prüfliste Psychische Belastung aus Deutschland	45
• Checklisten Ursachen „Fehlbeanspruchungsfolgen“ – ChEF – aus Deutschland .	53
6 Anhang – Sonstige Verfahren und Hinweise	69